



MAISON DE RETRAITE *Lucie et Raymond Aubrac*

12, rue de l'hôpital 71250 SALORNAY sur GUYE

Tél : 03.85.59.44.45 / Fax : 03.85.59.45.56

Courriel : ehpad.salornay@wanadoo.fr

Site internet: <http://www.ehpad-salornay.fr>

Compte Rendu du CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Du Mercredi 30 Avril 2014

- *Diffusion aux élus du CVS avec convocation au CVS suivant*
- *Affichage dans divers espaces d'information de l'établissement*
- *Insertion sur le site internet*

Etaients présents :

Représentants Résidents : Mesdames BERGER Emilienne, Marie-Louise CHANUT, Suzette CHEVALLIER, Amélie CORDAVILLE, Jeanne DELHOMME, Marthe DESBRIERES, Juliette DESROCHES, Marie-Louise DUTREMBLE, ELOI Julia, , GUEBEY Christiane, Angèle JACQUET, Yvette GAUTHIE, Jeanne HUET, René JANIN, Solange LAFAYE, Odette MAHOT, Simone MALARBET, Marguerite MARMORAT, Renée MATRAT, Anne-Marie MICHAUD, MORIN Alice, Marie-Louise PORNET, Odette POTHERAT, Jeanne SAVIN, Jeanne TERRIER, Janine VARIOT, Liliane VIALA et Messieurs Jean DESGOUTTES, Raymond FERRERO et Joseph LAPRAY.

Représentants des Familles et proches de résidents : Mesdames BERNARD Sylviane, DE LA BUSSIÈRE Chantal, DESROCHES , Madame et Monsieur DESBRIERES Guy, Madame et Monsieur GAUDILLIÈRE, Mesdames Odile RENAUD, SYMKOWIAK Françoise, Monsieur Gilbert RAPHANEL,

Représentants du personnel :

Claudie AUBERGET, Sylvie BROSELIN, Nadine CHAVY, Carole ENGEL, Catherine NAZARD, Renaud Véronique , Messieurs Eric BROSELIN, Aurélien COCHON, Daniel DAVIOT, Olivier DUMORTIER, Bhim George

Représentant le Conseil d'Administration : Monsieur Jean-Luc FONTERAY

Membres absents excusés :

Mesdames Françoise DEJOU, Christelle LAROCHE, Suzanne LEBLANC, Messieurs Bernard BONNOTTE et Mr André GEORGES

☞ la séance est ouverte à 15 h par Madame Nady CHAVY en présence de Monsieur René BOBILLOT

☞ Approbation du Compte Rendu du 23 Janvier 2014

1 * Présentation du Bilan d'activités de l'Année 2013 :

Le taux d'occupation des chambres est de 99.17 %, supérieur au taux prévisionnel de 98,85 %.
Le nombre d'hospitalisations a régressé.

2* Présentation de Mr Bhim George jeune volontaire du Service Civique :

Bhim est présent en général dans notre établissement du lundi au vendredi soit de 11 h à 18 h soit de 13 h à 20 h.

3 * Synthèse Retour Questionnaires de Satisfaction :

Madame CHAVY a présenté la synthèse du retour des questionnaires de satisfaction élaborés avec la collaboration des lycéens de BTS de Chalon Sur Saône :

Le questionnaire de satisfaction des résidents a été organisé le 19 Septembre 2013, 18 mois après celui de mars 2012. L'objectif est d'évaluer la satisfaction et recueillir les observations des résidents.

✍ Quelques points :

☞ 60 % des résidents consultés en 2013 disent que les souffrances morales sont toujours ou souvent prises en compte.

☞ 32 % répondaient positivement en 2012 : on peut noter une nette amélioration de la prise en compte de la souffrance morale.

☞ Les résidents sont toujours très peu nombreux (7 %) à connaître le rôle de la personne de confiance. Ci-joint une explication.

Vous pouvez consulter les résultats auprès de Nadine CHAVY, Infirmière, Référente Qualité.

4* Rapport Evaluation Externe :

L'évaluation externe a pour objectif d'évaluer la qualité des prestations délivrées aux résidents dans tous les domaines d'activités. Elle fait suite à l'évaluation interne, elle est obligatoire. Elle a été réalisée par le Cabinet Axe Pro Formation les 18, 19 et 20 Novembre 2013.

La recommandation principale est la formalisation des Projets d'Accompagnements Personnalisés avec le résident et sa famille.

Vous pouvez consulter l'intégralité des résultats auprès de Nadine CHAVY.

5 Actualités des Services et Vie de l'Etablissement :

☞ Animations :

Aurélien nous informe que sa formation de DEJEPS (Diplôme d'Etat Jeunesse Education Populaire Et Sportive) s'achèvera au mois de Septembre 2014.

La Kermesse aura lieu le 29 Juin 2014 le thème retenu cette année est « La Bretagne »

☞ Equipe soins :

- Mise en place du Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) pour les résidents. Ce document sera signé par le résident ou un membre de sa famille et sera annexé au contrat de séjour.

- Une Formation d'hygiène Bucco-Dentaire sera proposée aux agents soignants au mois de Septembre 2014.

☞ Cuisine :

- Recrutement Monsieur Julien VANNIER, Diététicien, il travaillera en étroite collaboration avec le service « Cuisine » et étudiera les régimes alimentaires des résidents. Monsieur DUMORTIER Olivier nous précise que Mr VANNIER participera quelques fois aux Commissions de Menus selon ses disponibilités de service.

- Monsieur Julien VANNIER sera présent le dernier lundi de chaque mois et effectuera sa permanence dans le bureau de la cuisine. Il se tient à votre entière disposition pour vous rencontrer lors de sa présence dans l'établissement.

☞ Lingerie :

Le choix et l'acquisition de filets de lavage individuels pour chaque résident sera effectué très prochainement et la mise en place d'un nouveau système de tri sera mis en place à compter du 1^{er} Octobre 2014 afin de limiter la perte de linge.

Horaire de distribution du linge : les mardis et vendredis de 10 h 30 à 12 h 30.

☞ Equipe Hygiène :

Rien de particulier à signaler

Questions diverses :

* Y a-t-il des critères afin de nommer un Etablissement Bienveillant ? Aucun labell ni critère ne sont requis pour ce genre d'appellation.

La Séance est levée à 17 h 15

La secrétaire de séance :

**Pour Le Président,
Le Vice-Président**

Nathalie PERNIN

Jean DESGOUTTES