



MAISON DE RETRAITE *Lucie et Raymond Aubrac*

12, rue de l'hôpital 71250 SALORNAY sur GUYE

Tél : 03.85.59.44.45 / Fax : 03.85.59.45.56

Courriel : ehpad.salornay@wanadoo.fr

Site internet: <http://www.ehpad-salornay.fr>

Compte Rendu du CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 13 AVRIL 2012

- *Diffusion aux élus du CVS avec convocation au CVS suivant*
- *Affichage dans divers espaces d'information de l'établissement*
- *Insertion sur le site internet*

Etaients présents :

Représentants Résidents : Mesdames Juliette DESROCHES Présidente, Marie Louise CHAINARD, Amélie CORDAVILLE, Gisèle ELOI, Bernadette LITAUDON, Alice LOISEAU, Odette MAHOT, Marguerite MARMORAT, Jeanne SAVIN, Monsieur Raymond FERRERO.

Représentants des Familles et proches de résidents :

Mesdames Sylviane BERNARD, Madame Odile RENAUD et Mme Françoise SYWKOWIAK, Monsieur Gilbert RAPHANEL

Représentants du personnel :

Mesdames Claudie AUBERGET, Sylvie BROSSELIN, , Françoise DEJOU, Catherine NAZARD, Christelle LAROCHE, Nathalie PERNIN, Chloé DIEPPOIS

Messieurs Bruno CHEVIGNARD, Aurélien COCHON, Docteur André GEORGE

Représentant le Conseil d'Administration : Madame LAGRUE Bernadette,

Elus absents excusés : Madame Suzanne LEBLANC,

☞ Début de la séance à 16 H 30

1. Approbation du Compte Rendu du 18 Janvier 2012

2. Présentation du Bilan Année 2011: (présentation en diaporama)

Ce bilan est soumis au Conseil d'Administration, au Comité Technique Paritaire ainsi qu'au Conseil de la Vie Sociale puis ensuite il est transmis aux autorités du Conseil général et de l'Agence Régionale de Santé.

Résumé des principaux éléments :

A. Rapport d'activités

- 88 demandes d'admission complètes satisfaites à 22% (19 admissions en 2011)
- Utilisation internet plus fréquente (en moyenne 1230 consultations mensuelles)
- 18 départs (9 décès à l'EHPAD, 6 à l'hôpital et 2 transferts vers autres établissements et 1 retour à domicile)
- Rappel sur les 7 critères déterminants pour la commission d'admission
- 92% des résidents originaires de Saône et Loire (72% des cantons de Cluny ou St Gengoux)
- 85.42 ans de moyenne d'âges : 86.8 ans pour les femmes et 82.13 ans pour les hommes
- 30 232 journées d'hébergement réalisées. 623 jours d'hospitalisation (en diminution)
- Indicateur de perte d'autonomie (GMP) = 690.51. Indicateur de pathologies (PMP) = 253
- Vie sociale toujours dynamique avec animations quotidiennes + 38 animations exceptionnelles. Seuls 5% des résidents n'ont participé à aucune animation et 75% des résidents ont participé entre 6 et 20 animations mensuelles
- Réunion du Conseil de Vie sociale janvier, avril et octobre : lieu d'expression complété par les groupes de discussion, boîte de suggestion, commission menu, commission qualité...
- Amélioration des prestations service restauration (personnalisation des préparations, service) et lingerie (réorganisation de la distribution)
- Mise en place d'un service Hygiène / Qualité et lancement d'une démarche d'évaluation de la qualité. Mise en œuvre d'un processus de signalement systématique des incidents.
- Evolution des installations informatiques (nouveaux serveurs, nouveaux logiciels) plus adaptés à l'évolution et en particulier à la traçabilité des activités.

B. Bilan social :

- Effectifs du personnel,.. : En 2011, peu d'évolution car fin de la convention tripartite signée avec le conseil général et l'agence régionale de sante.
 - o 63.27 postes en équivalents temps pleins soit 76 agents.
 - o Création de 0.3 ETP de médecin coordonnateur supplémentaire et 0.5 ETP d'Infirmière
 - o Le ratio total est de 0.69 et le ratio soins est de 0.43. ce qui signifie 1 agent pour 2.32 résident mais pas en permanence car il faut tenir compte des roulements, repos, congés etc.. (le plan « grand âge » préconisait 1 agent pour 1 résident)
 - o Au total en 2011 : 28 recrutements et 26 départs (remplaçants) malgré un absentéisme relativement faible de 5.52%
- Formation continue : 263 agents (certains plusieurs fois) ont bénéficiés de formation en 2011 pour un nombre total de 3094 heures et un budget de 62 266 €
- Réalisation du Projet d'établissement 2009-2014 :
 - o amélioration des besoins et des attentes des résidents
 - o Projet de rédaction du projet spécifique de l'Unité de Vie Protégée
 - o Evaluation interne : de septembre 2011 à octobre 2012
 - o Enquête de satisfaction auprès des familles et du personnel effectuée en Décembre 2011

C. Rapport médical 2011 :

- Chutes : un nombre relativement élevé mais à 92% sans conséquences. Ce sont souvent les mêmes personnes qui chutes et plus particulièrement à l'unité de vie protégée. Le nombre de chute s'explique aussi par un faible recours aux contentions. Des actions de préventions devront être néanmoins développées.
- Nutrition /dénutrition : formation du personnel, fiches de goût, pesée du résident(e) lors de son admission puis ensuite toute les 6 semaines
- Contention : Très faible uniquement lorsqu'il y a une mise en danger de la personne ou si la personne elle-même le réclame (ex :barrière de sécurité au lit)
- Escarres : taux très faible en général dans l'établissement. Aucun escarre pour l'année 2011 pour 101 résidents hébergés en 2011.
- Appels téléphoniques au 15 (urgences) : 36 appels en diminution sans doute du fait de la présence à mi-temps du médecin coordonnateur.
- 134 consultations aux urgences pour l'année 2011(en 2010 : 199). Cette diminution de consultations ou de transit par les urgences est liée au fait que l'établissement dispose de plus de postes infirmiers ainsi que d'un poste de Médecin Coordinateur à mi-temps.
- Rapport détaillé concernant le nombre d'actes infirmiers ainsi que les soins infirmiers prodigués en 2011 (diaporama)

D. Rapport financier 2011 :

- Section d'investissement, Acquisitions 2011 : 49 823 €, total dépenses : 289 242 €, solde de la section 146 124 €, Réserve d'investissement cumulée : 567 858€
- Section d'exploitation ;
Dépenses : 3 365 506 € dont 68% personnel, 17% charges structurelles, 15% achats, soit : 1 624 953 € sur le budget Hébergement / 438103 € sur le budget dépendance / 1 302 450 € sur le budget Soins.
Ressources : 3 528 537 € dont 43% Résidents, 40% Sécurité Sociale, 12% Département, 5% autres ressources soit 1 642 541 € sur le budgetHébergement, 450 400€ sur le budget dépendance et 1 435 296 e sur le budget soins.
Le résultat d'exploitation 2011 est un excédent de 163 031€ essentiellement dû à un trop perçu dans le cadre de la dotation médicaments du budget soins
- Au total, le bilan financier de l'établissement fait apparaitre un ensemble d'indicateurs, fonds de roulement, capacité d'autofinancement et trésorerie sains.

2) Présentation du rôle et des fonctions de la Psychologue en EHPAD

Comme convenu lors du CVS précédent, les membres avaient prévu à l'ordre du jour une présentation par la nouvelle psychologue Chloé DIEPPOIS de ses fonctions à l'EHPAD.

Ce qu'elle a proposé à travers un diaporama disponible sur demande à l'accueil.

Rappel de ses jours et horaires de présences

-les lundis de 16 h 30 à 18 h 30 ; les mercredis de 13 h 30 à 16 h : dans le bureau du cadre de santé situé dans le bâtiment B4 au niveau 2.

3) Infos diverses :

- Service Restauration : Rappel : la Commission de menu se réunit une fois par mois
- Service Hygiène : les résidents qui le désirent peuvent faire le ménage dans leur chambre (il suffit de demander à la responsable du Service Hygiène de leur fournir un balai, une pelle, une balayette, un chiffon, etc...)
- Equipe Animation/ Vie sociale : rappel de certaines animations régulières: activités et de réflexion et de mémoire, chorale, loto, jeu de cartes, jeux d'adresses (entraînement olympiades), boutique, sortie à la bibliothèque de Salornay, ciné-mémoire (tous les mois), atelier poterie (UVP), etc...
- Projet voyage : Toutes les pistes d'hébergement accueillant un groupe de personnes ayant des problèmes d'autonomie ayant été épuisées sans succès, le projet de voyage est reporté à juin 2013.

4) Questions :

- Demande de faire le jour même du CVS de faire une annonce au micro en salle de restaurant afin d'informer l'ensemble des résidents de cette instance.
- Demande que le Compte Rendu du CVS peut il être affiché plus tôt, c'est-à-dire pas dans els 15 jours qui précèdent le suivant.

5) Ordre du Jour du prochain CVS :

- Présentation des Résultats de l'enquêtes de satisfaction
- Rôle et Fonction de l'Ergothérapeute

La séance est levée à 18 H 10

La Présidente
Juliette DESROCHES